



## **Programação da Reunião Técnica de Procons**

**Dias 17 a 18 de novembro de 2022**

### **17/11/2022 – Presencial – Quinta-feira**

08h – Acolhimento e credenciamento dos participantes e café da manhã

08:30h – Abertura Solene do evento – formação da mesa

- Dr. Edmundo da Silva Taques Junior/Procon/MT
- Dr. Luis Alberto Nespolo – Ager/MT
- Dr. Bento Francisco Gomes Bezerra – Ipen/MT
- Dr. Rogério da Silva Ferreira – Decon/PJC/MT
- Dr. Carlos Eduardo Freitas de Souza – Defensoria Pública/MT
- Dra. Valnice Silva dos Santos – MPE/MT
- Dr. Antonio Carlos Tavares de Melo – Presidente do Condecon

**09h** – Apresentação da Operação Tudo às Claras;

Os benefícios do trabalho em rede do sistema de proteção integral ao consumidor e estabelecer novas metas para 2023

Dr. Edmundo da Silva Taques Junior/Procon/MT

Dr. Luis Alberto Nespolo – Ager/MT

Dr. Bento Francisco Gomes Bezerra – Ipen/MT

Dr. Rogério da Silva Ferreira – Decon/PJC/MT

Dr. Carlos Eduardo Freitas de Souza – Defensoria Pública/MT

Dra. Valnice Silva dos Santos – MPE/MT



**11h** – Superendividamento

Palestrante: Dr. Moacir José Outeiro Pinto

Mediadora: Valquiria Duarte de Souza

**12h:** Almoço

**14h** – Sistema ProConsumidor

Sr. Euzimar Siqueira Nascimento

Mediadora: Valquiria Duarte de Souza

**14:45h** - Atendimento ao Consumidor e os novos Desafios

Sr. Phillipy Aleixo, Dr. Maurel Amorim e Dra. Viviane Rosarita Rocha Conti

Mediadora: Valquiria Duarte de Souza

**16:20h** – Coffe-break

**16:45h** – Condecon e Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor da OAB/MT - Estratégias e ações para cooperação em 2023

Mediadora: Valquiria Duarte de Souza

**18:00h** – Encerramento



## **18/11/2022 – Presencial – Sexta-feira -Treinamento da Fiscalização**

**08h** – Coffe-break

**08:30h** - A Tutela Administrativa do Consumidor e a fiscalização das relações de consumo

**09:30h** Ações de Fiscalização do Procon - Modalidades de ação, formulários e equipamentos utilizados e execução

**10:30h** Fiscalização em Supermercados e Similares

**11:30h** Fiscalização em Escolas particulares - Direito de informação, anuidade escolar, lista de material escolar e educação inclusiva

**12:30h** Almoço

**14h** Fiscalização em Agências Bancárias e Práticas abusivas em Consórcios

**15h** Monitoramento de Mercado - Combustíveis- Proposta de ação integrada

**16:30h** Encerramento

Valquiria Duarte de Souza

Coordenadora de Relacionamento com os Municípios e Educação para o Consumo

Procon/Setasc/MT